

# Expertenlaufbahn

Ralf Hendrik Kleb:

Konzeption, Einführung und Verankerung alternativer Karrieremodelle

Expertenlaufbahn / Fachlaufbahn | Projektlaufbahn:

Ziele und Herausforderungen | Geschäftsorientierte Konzeption | Strategisches Rahmenmodell | Konkretisierung und Ausgestaltung | Einführung und Verankerung | Projektansatz und Arbeitspakete | Studiendownloads

## Inhalt

Hinweis: Das Inhaltsverzeichnis ist mit den jeweiligen Kapiteln verlinkt.

### **Editorial**

Die Anforderungen an eine Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt

Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren

Geschäftsorientierte Konzeption

Strategisches Rahmenmodell

## Konkretisierung und Ausgestaltung

Kompetenzmodell



Stellenarchitektur



Gleichwertigkeit



Durchlässigkeit



Qualifizierung und Entwicklung



Entwicklungs- und Karrieremanagement

### Einführung und Verankerung

Projektansatz und Arbeitspakete

**Studiendownloads** 

Wir über uns/ **Impressum** 



## Die Anforderungen an eine Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt



Die Bedeutung von Wissen und Kreativität als neue Produktionsfaktoren ist erkannt und hat den Kampf um Talente weiter verschärft. Die Unternehmen stehen vor der Herausforderung, erfolgskritisches Wissen im Unternehmen zu halten, neue Expertise hinzu zu gewinnen und den Wissens- und Erfahrungsaustausch der Mitarbeiter zu organisieren.

Wir haben es zum ersten Mal in der Geschichte mit einer Vier-Generationen-Belegschaft zu tun: Baby Boomer, X, Y und die Millenniums. Diesen Mitarbeiter-Mix, mit unterschiedlichen Bedürfnissen und Einstellungen zu führen, fordert den Führungskräften besondere Fähigkeiten und Flexibilität ab. Viele Talente fühlen sich bereits als Teil einer externen Experten-Community, die die Organisationsstrukturen des Unternehmens nahezu bedeutungslos werden lassen.

Diese Mitarbeiter zu binden oder zu gewinnen, ihre Interessen mit denen des Unternehmens in Einklang zu bringen, ihnen ein Umfeld zu bereiten, das ihnen Höchstleistungen und persönliche Entfaltung ermöglicht, bedarf der grundlegenden Neuausrichtung des Talent und Performance Management.

Expertenlaufbahnen können in diesem Zusammenhang weder Allheilmittel sein, noch dürfen sie auf den Elefantenfriedhof führen. Mit Blick auf die künftigen Anforderungen konstruiert und konsequent verankert können sie jedoch einen wichtigen Beitrag zur Bindung, Entwicklung und Gewinnung von Talenten leisten. Über die Anforderungen an die Architektur und Verankerung von Expertenlaufbahnen besteht häufig kein gemeinsames Verständnis.

Mit der vorliegenden Konzeptstudie möchten wir einen Überblick über die Herausforderungen und Gestaltungsoptionen von Expertenlaufbahnen geben und anregen, hierüber mit unserem erfahrenen Beraterteam aus den Bereichen Talent, Performance und Reward Management ins Gespräch zu kommen.

Ihr Ralf Hendrik Kleb Managing Partner

### Inhalt

- ▶ Inhaltsübersicht
- ▶ Editorial

Die Anforderungen an eine Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt

- Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- Strategisches Rahmenmodell
- Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- Wir über uns / Impressum

## Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren

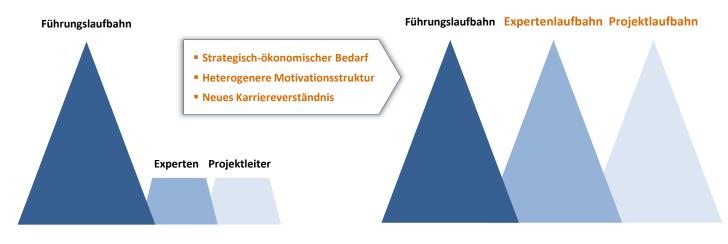
Herausforderungen aus dem Geschäft: Die Anforderungen und Möglichkeiten der Gestaltung von Karrieremodellen haben sich verändert.

- Aus Sicht der Unternehmen müssen die angebotenen Karriere- bzw. Laufbahnmodelle dem strategisch- ökonomischen Bedarf sowie den organisatorischen Prozess- und Strukturanforderungen folgen. Die Abflachung von Führungshierarchien und die stärkere Ausrichtung der Organisation auf Geschäftsprozesse haben die Anforderungen und Möglichkeiten der Gestaltung von Karrieremodellen stark beeinflusst.
- Flachere Führungshierarchien, die naturgemäß weniger hierarchische Aufstiegschancen bieten, erfordern es, ein neues Karriereverständnis zu etablieren, neue Leistungsanreize im Rahmen einer Kompetenzkarriere zu schaffen und für eine maximale Übereinstimmung von Stellenanforderung und Mitarbeiterqualifikation zu sorgen.
- Ein breiteres Angebot an Karrieremöglichkeiten reflektiert eine zunehmend heterogene Motivationsstruktur der Mitarbeiter. Hierarchie- und einkommensorientierte Mitarbeiter ebenso wie technisch orientierte, sicherheitsorientierte, kreativitätsorientierte, autonomieorientierte und kosmopolitisch orientierte Mitarbeiter erwarten gleichermaßen berufliche Entwicklungsmöglichkeiten und leistungsgerechte Einkommenschancen.



- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- Strategisches Rahmenmodell
- ► Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
- Stellenarchitektur
- Gleichwertigkeit
- Durchlässigkeit
- Qualifizierung und Entwicklung
- Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

### Von der klassischen Führungshierarchie zum differenzierten Laufbahnmodell



Das herkömmliche Hierarchieparadigma wurde von einer Dominanz der Führungsaufgaben bestimmt.

Expertise und Projektfähigkeit wurden lediglich als Spezialisierungen in der breiten Mitarbeiterschaft gesehen.

Projekt- und Experten-"Gurus" waren Einzelfälle und daher außerhalb der Hierarchie angesiedelt oder lediglich formal in die Führungshierarchie eingegliedert.

Das moderne Hierarchiemodell geht von einem gleichwertigen Wertschöpfungsbeitrag von Führung, Expertise und Projektfähigkeit aus. Demzufolge etabliert es je separate Laufbahnmodelle mit mehr oder weniger ausgeprägten Vergleichbarkeiten und Übergängen.

Dabei werden Projektleiter häufig als eine spezielle Gruppe von Experten eingeordnet, und die Projektlaufbahn ist als eine besondere Ausprägung der Expertenlaufbahn unter mehreren konzipiert.

Alternativ dazu stellen Unternehmen, bei denen Projekte ausgeprägter, substantieller Teil des Geschäftsmodells sind, die Projektlaufbahn oft als eigenständiges Laufbahnkonzept dar.

- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- Strategisches Rahmenmodell
- ► Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- Wir über uns / Impressum

Bindung von Experten: Das Angebot von Karrieremöglichkeiten ist das effektivste Mitarbeiter-Bindungsinstrument über alle Generationen.

Rang	MILLENNIALS (< 32 J.)		GENERATIOI	N X (32-47 J.)	BABY BOOMERS (48-65 J.)	
	Führungskräfte	Mitarbeiter	Führungskräfte	Mitarbeiter	Führungskräfte	Mitarbeiter
1	Unternehmens- kultur (21%)	Beförderung/ Karriere (41%)	Zusätzliche Boni oder finanzielle Anreize (21%)	Beförderung/ Karriere (64%)	Zusätzliche Benefits (26%)	Beförderung/ Karriere (50%)
2	Flexible Arbeits- arrangements (20%)	Zusatz-Vergütung (19%)	Zusatz-Vergütung (19%)	Zusätzliche Boni oder finanzielle Anreize (41%)	Zusätzliche Boni oder finanzielle Anreize (23%)	Anerkennung durch Führungs- kräfte (43%)
3	Neue Trainings- programme oder Unterstützung und Anerkennung durch Führungs- kräfte (19%)	Zusätzliche Boni oder finanzielle Anreize (33%)	Starke Führung (19%)	Zusatz-Vergütung (33%)	Zusatz-Vergütung oder starke Führung/ organisatorische Unterstützung (21%)	Zusatz-Vergütung (42%)

- ▶ Inhaltsübersicht
- ▶ Editorial Die Anforderungen an eine Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- > Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- ▶ Strategisches Rahmenmodell
- ► Konkretisierung und Ausgestaltung -Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

### Langfristige Ziele von Expertenlaufbahnen

**Erhöhung** der Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens und der erfolgskritischen Funktionen Steigerung der unternehmensweiten Transparenz von Experten und Expertise Mobilität und Karriereentwicklungen innerhalb der Expertenlaufbahn und zur Führungs- und Projektkarriere Langfristige Weiterentwicklung der Karrierekultur im Unternehmen



Langfristige Sicherung von Expertenwissen und Kompetenzen auf allen Ebenen des Unternehmens

> Steigerung der Arbeitgeberattraktivität für Experten und Expertise

Erhöhter Wissenstransfer und gezielte Positionierung von erfolgskritischem Wissen an den richtigen Stellen in der Organisation

Zielgruppen- und bedarfsgerechte Qualifizierung, Professionalisierung und Potentialentwicklung aller Experten

- ▶ Inhaltsübersicht
- ▶ Editorial Die Anforderungen an eine Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- > Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- Strategisches Rahmenmodell
- ▶ Konkretisierung und Ausgestaltung -Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

### Begriffliche Abgrenzungen im Sinne dieses Dokuments

### Experten - Spezialisten - Fachleute

Weitgehend identisch; in diesem Dokument durchgängig als "Experten" bezeichnet

#### Laufbahn

Gleichgewichtung horizontaler, vertikaler und diagonaler Entwicklungswege im Sinne des amerikanischen "career"

#### Karriere

Stärkere Betonung der vertikalen Entwicklungsrichtung im deutschen Sinn des Wortes "Karriere"

### Expertenfamilien

Bereichsübergreifende Kompetenzgemeinschaften mit ähnlichen Arbeitsinhalten (z.B. "Controlling" unabhängig fachlicher oder disziplinarischer Anbindung)

### **Expertenrollen**

Den Expertenfamilien untergeordnete Bündel von Funktionen mit gemeinsamen Kompetenzanforderungen (z. B. "Controlling Vertrieb")

### Expertenebene

Abstufungen innerhalb einer Expertenrolle

### Expertenfunktion

Innerhalb der Expertenrollen Stellen identische Kompetenzanforderungen (z. B. "Controlling Vertrieb Geschäftskunden")

### Kompetenzprofile

Unternehmensweit einheitliche Beschreibungen der Kompetenzanforderungen je Expertenrolle

### Kompetenzmodelle

Zusammenfassung der Kompetenzprofile in demselben Schema

### Anforderungsprofile

Auf konkrete Stellen hin stark ausdifferenzierte Anforderungsbeschreibungen

#### Stellenarchitektur

Beschreibung der relativen Wertigkeiten aller Stellen auf Basis von Kompetenz- und Anforderungsprofilen

### **Fachliche Kompetenzen**

Voraussetzungen zur Lösung fachlicher Aufgaben; sie können unterschieden werden in formale Kompetenzen (z. B. Ausbildung, Berufserfahrung) und Wissenskompetenzen

### Überfachliche Kompetenzen - außerfachliche Kompetenzen

Weitgehend identisch; Fähigkeiten und Wissen, um fachliches Knowhow erfolgreich anzuwenden, komplexe Situationen zu analysieren und in unterschiedlichen Kontexten agieren zu können

- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- ▶ Strategisches Rahmenmodell
- ► Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

## Geschäftsorientierte Konzeption

Wir verfolgen einen geschäftsbedarfsorientierten Karriereansatz, der Personal- und Organisationsentwicklung integriert.



- ▶ Inhaltsübersicht
- ▶ Editorial Die Anforderungen an eine Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- ▶ Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- ▶ Strategisches Rahmenmodell
- ▶ Konkretisierung und Ausgestaltung -Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

Das geschäftsgetriebene Design und die konsequente Verankerung der Expertenlaufbahn bestimmen den Erfolg.

### Geschäftsgetriebene Grundsatzentscheidungen

- » Modellkonzept Umfang der einbezogenen Funktionen und Ebenen
- » Integrationskonzept Vergleichbarkeit und Durchlässigkeit von Führungs-, Expertenund Projektlaufbahnen
- » Entwicklungskonzept Horizontale und vertikale Weiterentwicklung; fachliche und außerfachliche Qualifizierung



## Einführung und konsequente Verankerung

» HR-Prozesse Verzahnung mit zentralen und dezentralen POE-

Prozessen

- » Rollen und Verantwortlichkeiten in Einführung und "laufendem Betrieb"
- » Mitbestimmungsrelevanz Offene und transparente Zusammenarbeit mit den Mitbestimmungsgremien
- » Integriertes Stakeholder-Engagement Kommunikation und Change Management durch frühzeitigen Einbezug aller relevanten Gruppen.

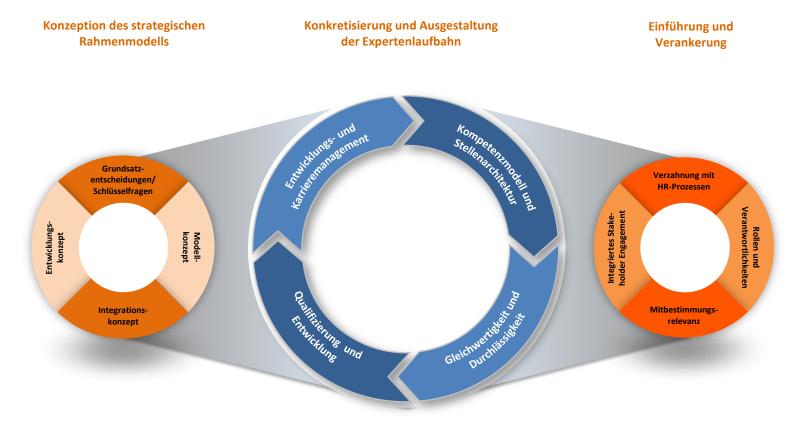
- ▶ Inhaltsübersicht
- ► Editorial

  Die Anforderungen an eine

  Expertenlaufbahn werden häufig

  unterschätzt
- ➤ Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- Strategisches Rahmenmodell
- ► Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

Der Baumgartner Best Practice-Ansatz gliedert sich in drei Schwerpunkte.



- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- ➤ Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- ▶ Strategisches Rahmenmodell
- ► Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

## Strategisches Rahmenmodell

### Unternehmensspezifische Leitlinien für Expertenlaufbahnen

#### Grundsatzentscheidungen/Schlüsselfragen

- » Was sind "Experten"?
- » Wo und in welchen Funktionsfamilien soll Karriere stattfinden?
- » Was muss durch Karriere gesteuert werden (Produktivität, Innovation, Kompetenz-Mix, Bindung, etc.)?
- » Wie strukturiert muss der Karriereverlauf beschrieben und bestimmt werden?
- » Welche Kompetenzgemeinschaften ("Expertenfamilien") können gebildet werden?
- » Welche Systematik gemeinsamer Anforderungskategorien an Experten lässt sich ableiten?

### Integrationskonzept

Laufbahn-Vergleichbarkeit - Ausmaß der Gleichwertigkeit und Durchlässigkeit zu Führungs- und Projektlaufbahnen

### Entwicklungskonzept

- » horizontale/vertikale Weiterentwicklung sowie fachliche/außerfachliche Qualifizierung
- » Steuerung des Karriereverlaufs (Stellenplanung? Angebots-/ Nachfrage-Mechanismen?)



### Modellkonzept

- » Breitenmodell: Durchgängige Strukturierungsmodell, das nahezu alle Funktionen und Bereiche, Positionen und Wertigkeitsstufen umfasst, von Sachbearbeiteraufgaben bis hin zu komplexen Expertenfunktionen.
- » Selektives Modell: Karriereangebot für herausragende Experten (z. B. 5% der Mitarbeiter). Die Laufbahn beginnt im oberen Tarifbereich oder unteren AT-Bereich und reicht bis ins obere Management.
- » Fokusmodell: Selektives oder Breitenmodell für klar abgegrenzte, strategierelevante Expertengruppen (z. B. Entwickler, Forscher).

- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig
   unterschätzt
- Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- ▶ Strategisches Rahmenmodell
- ► Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
- Stellenarchitektur
- Gleichwertigkeit
- Durchlässigkeit
- Qualifizierung und Entwicklung
- Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

Die Struktur und der Differenzierungsgrad der Expertenkarriere richten sich nach dem geschäftlichen Bedarf und Karriereverständnis.

### Grundsatzentscheidungen/Schlüsselfragen

Generische Beschreibung der Führungs-, Experten- und Projektlaufbahn hinsichtlich

- » geschäftlichem Bedarf und Karriereverständnis, z. B.
  - Hybride Karriere (Puzzles), Flächenkarriere (Torten), traditionelle Expertenlaufbahn (Stufen)
  - Angebot mehrstufiger Karriere- und Entwicklungspfade für Experten in verschiedenen Job Families, Heraushebung einiger weniger Top-Experten (i. d. R. ohne internen Entwicklungspfad)
- » Abdeckung der vorhandenen Funktions-/Bewertungsstrukturen im AT- und relevanten Tarifbereich
- » Stufenbezeichnungen
- » allgemeiner Struktur der Positions-/Tätigkeitsprofile
- » Funktionsbeispiele
- » Regeln für den Stufenwechsel
- » Absicherung der Kompatibilität mit tariflichen und außertariflichen Gradingsystemen
- » Vergütung und sonstige formale und informelle Erkennungs-/Ausstattungsmerkmale



### **Ergebnisse**

- » Gemeinsames Bedarfs- und Karriereverständnis
- » Gemeinsame Minimumstandards der Rahmenmodelle
- » Spezifische Ergänzungs-/Modifikationsbedarfe aus Sicht der Geschäfts-/Funktionsbereiche

- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- ▶ Strategisches Rahmenmodell
- Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
- Stellenarchitektur
- Gleichwertigkeit
- Durchlässigkeit
- Qualifizierung und Entwicklung
- Entwicklungs- und Karrieremanagement
- Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

### Expertenfamilien: Übergreifende Kompetenzgemeinschaften (beispielhaft)

Produktmanagement	bündelt alle Kompetenzen für die Entwicklung und Weiterentwicklung von Produkten, von der Entwicklung produktpolitischer Strategien bis hin zur Konzeption, Realisierung und Einführung neuer Produkte sowie der Produktpflege und einem aktiven Produktportfoliomanagement.
Strategie/Analyse	bündelt alle Kompetenzen der strategischen Entwicklung des Unternehmens sowie der Geschäftsfelder und Bereiche als auch der dazu notwendigen Analyse von Unternehmensdaten sowie relevanten Marktdaten.
ІТ	bündelt alle Kompetenzen, die zur Entwicklung, Einführung und Pflege von IT-Infrastruktur und -systemen im Unternehmen benötigt werden.
Personal	bündelt alle Kompetenzen des strategischen Personalmanagements für die Gestaltung des Personalkreislaufs (Rekrutierung, Einstellung, Vergütung, Entwicklung, Trennung von Mit- arbeitern) sowie die operative personalwirtschaftliche Beratung und Umsetzung.
Kommunikation	bündelt Kompetenzen für die interne und externe Unternehmenskommunikation in Richtung aller relevanten Stakeholder (z.B. Mitarbeiter, Kunden, Anteilseigner, Öffentlichkeit), von der strategischen Gesamtausrichtung über die Sicherstellung eines einheitlichen Markenauftritts bis hin zur Beratung sowie aktiven Gestaltung bei allen Themen rund um Kommunikation.

- ▶ Inhaltsübersicht
- ▶ Editorial Die Anforderungen an eine Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- ▶ Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- ▶ Strategisches Rahmenmodell
- ► Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

Der Nutzen und die Handhabbarkeit des Modells hängen wesentlich von der Komplexität und Systematik der Anforderungsmerkmale ab.

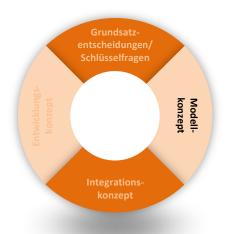
### Kompetenzprofile

Generische Beschreibung der Systematik der Anforderungsmerkmale, z. B.

- » formale Anforderungen (z. B. Ausbildung, Abschlüsse)
- » fachliche Skillanforderungen (hoher Nutzen aus Sicht der Geschäftsbereiche und Funktionsfamilien, aber auch hohe Komplexität und hoher Aktualisierungsund Administrationsaufwand)
- » überfachliche Kompetenzanforderungen
- » sonstige wertprägende Merkmale (z. B. Kriterien aus angewandten Grading-/Tarifsystemen)
- » insbesondere auch hinsichtlich tarifvertraglich definierter Tätigkeitsmerkmale/Anforderungsebenen bzw. vergleichbarer rechtlich bindender Anforderungsbeschreibungen

### **Ergebnisse**

- » Gemeinsame Minimumstandards und Empfehlungen für die differenzierende Beschreibung der einzelnen Laufbahnstufen
- » Spezifische Ergänzungs-/Modifikationsbedarfe aus Sicht der Geschäfts-/Funktionsbereiche
- » Regeln für die späteren Anpassungen und spezifischen Operationalisierungen



- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- ▶ Strategisches Rahmenmodell
- ► Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
- Stellenarchitektur
- Gleichwertigkeit
- Durchlässigkeit
- Qualifizierung und Entwicklung
- Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- ▶ Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

### Kompetenzprofile: Top-Expertise und Top-Experten als Anker (beispielhaft)



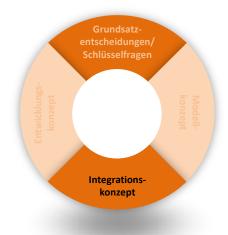
- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- ➤ Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- ▶ Strategisches Rahmenmodell
- ► Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs-und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

Mit der Expertenlaufbahn werden spezifische Personal- und Organisationsentwicklungsprogramme verknüpft.

### **Qualifizierung und Entwicklung**

Generische Beschreibung von Entwicklungskonzept, Auswahlverfahren und Zugangskonzept

- » Entwicklung der Mitarbeiter entlang der Laufbahnen
  - Qualifizierungsbedarfsanalyse für den Einstieg in eine Laufbahnstufe
  - Kompetenzabgleich auf dem Weg zur nächsten Laufbahnstufe
- » Vorbereitung auf definierte Development- und Auswahlverfahren
  - Lernziele für jede Laufbahnstufe
  - Angebote an bereichs- und fachübergreifenden Basismodulen
  - Ergänzung der Basismodule durch vertiefende fachspezifische Module und übergreifende Fach-Programme
  - Ergänzung der Qualifizierungsmodule durch individuelle Maßnahmen entsprechend bestehender oder neu auszurichtender POE-Systematik
- » Auswahlverfahren für den Zugang zu jeder Stufe



### **Ergebnisse**

- » Gemeinsame Minimumstandards für die Qualifizierungs-Roadmaps
- » Spezifische Ergänzungs-/Modifikationsbedarfe aus Sicht der Geschäfts-/Funktionsbereiche
- » Regeln für Anpassungen
- » Festlegung der Auswahlverfahren für den Stufenzugang

- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- ▶ Strategisches Rahmenmodell
- ► Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

Die Einhaltung der Mindeststandards im Rahmenmodell ermöglicht die konzernweite Durchlässigkeit der Expertenentwicklung.

### Vorschlag der Anwendungsgrundsätze

zur unternehmensweiten Implementierung der Experten- und Projektlaufbahn, z. B.

- » Grundmodell als Ordnungssystem zur Systematisierung der Entwicklung von Experten und Projektleitern
- » Einführung auf Nachfrage und bei Erfüllung bestimmter Rahmenbedingungen:
  - Es besteht geschäftlicher Bedarf an der Einführung (Verfügbarkeit von Positionen und Budget).
  - Es liegen gleichartige T\u00e4tigkeiten in einem Fachgebiet bei ausreichend gro\u00dfer Anzahl relevanter Positionen vor. Alle Positionen des definierten Fachgebiets werden entsprechend ihrer Bewertung dem Stufenmodell zugeordnet.
- » Möglichkeiten und Erfordernisse spezifischer Modellanpassungen/Operationalisierungen
- » Einhaltung der im Grundmodell beschriebenen Mindeststandards als Voraussetzung für eine konzern-/unternehmensweite Durchlässigkeit bei der Expertenentwicklung
- » Einbettung in die bestehende HR-/POE-Landschaft



### **Ergebnis**

» Gemeinsame Anwendungsgrundsätze

- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- ▶ Strategisches Rahmenmodell
- ► Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
- Stellenarchitektur
- Gleichwertigkeit
- Durchlässigkeit
- Qualifizierung und Entwicklung
- Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

## Konkretisierung und Ausgestaltung

Das strategische Rahmenmodell wird für die einzelnen Expertenfamilien konkretisiert und ausgestaltet.

### Kompetenzmodell und Stellenarchitektur

- » Definition der Expertenfamilien und -rollen
- » Beschreibung der Kompetenzen
- » Integration in das Hierarchiesystem

### Gleichwertigkeit und Durchlässigkeit

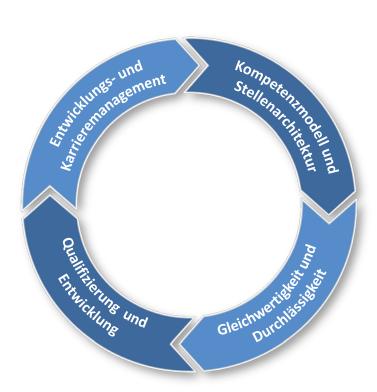
- » Vergleichbarkeit von Laufbahnen und Karriereoptionen
- » Verknüpfung der Karrierepfade
- » Festlegung der Zugangsregeln zu Laufbahnen
- » Entscheidung über Führungskreise und -plattformen

### **Qualifizierung und Entwicklung**

- » Entwicklung des Qualifizierungssystems
- » Fachliche und außerfachliche Weiterentwicklung
- » Klärung der Verantwortlichkeiten

### **Entwicklungs- und Karrieremanagement**

- » Integration in die Talent Management-Prozesse
- » Festlegung der Verantwortlichkeiten für Karriereentwicklung



- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- Strategisches Rahmenmodell
- Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

## Herausforderung Kompetenzmodell

Die Kompetenzen der Experten lassen sich nach Expertenfamilien und -rollen beschreiben; für jede Expertenrolle wird ein Kompetenzprofil definiert.

#### Expertenfamilien

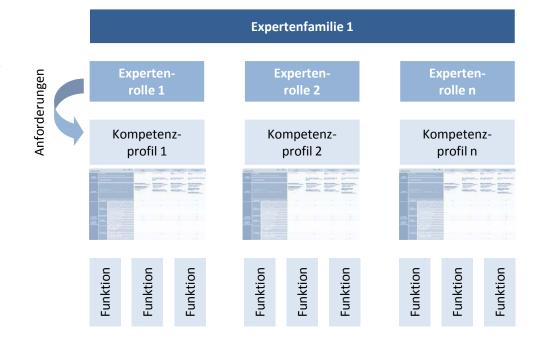
sind bereichsübergreifende Kompetenzgemeinschaften mit ähnlichen Arbeitsinhalten.

### **Expertenrollen**

sind den Expertenfamilien untergeordnete Bündel von Funktionen mit gemeinsamen Kompetenzanforderungen.

### Kompetenzprofile

sind Beschreibungen der Kompetenzanforderungen je Expertenrolle.



- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- ➤ Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- Strategisches Rahmenmodell
- Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

Jedes Expertenprofil besteht aus einem Set gemeinsamer Grundanforderungen dieser Expertenrolle.

		Experten- ebene E	Experten- ebene D	Experten- ebene C	Experten- ebene B	Experten- ebene A
Formale Anforderungen	Ausbildung & Berufserfahrung	Bildungsabschlüsse, Zusatz- und weiterführende Qualifikationen, Zertifizierungen, Berufserfahrung in Jahren, durchlaufene Arbeitsbereiche, spezifische Erfahrung				
Fachliche Fachwissen Kompetenzen (Skills)		Fachliches Know-how, Spezialisierungen und Arbeitsmethoden				
Persönlich- methodische Kompetenzen	Kompetenzmodell (Competencies)	Kompetenzen, um fachliches Know-how erfolgreich anzuwenden, komplexe Situationen zu analysieren und in unterschiedlichen Kontexten agieren zu können				xe Situationen

Steigendes Anforderungsniveau pro Ebene und Kompetenz

- ▶ Inhaltsübersicht
- ▶ Editorial Die Anforderungen an eine Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- ▶ Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- ▶ Strategisches Rahmenmodell
- ► Konkretisierung und Ausgestaltung -Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

## Stellenarchitektur

Die stufenbezogenen Anforderungen werden trennscharf, anspruchsvoll, diskriminierungsfrei und bewertungssicher formuliert.

### Generische Beschreibung der Anforderungsprofile je Stufe:

- » Kriterien zur Differenzierung der Karrierestufen aus Kompetenzsicht (auf Basis der angewendeten Kompetenzmodelle für Führungskräfte, Experten und Projektleiter; z. B. Kundenorientierung, Ergebnisorientierung)
- » fachliche Skillanforderungen je Stufe
- » Verhaltensanker zur trennscharfen Beschreibung der stufenspezifischen überfachlichen Kompetenzanforderungen
- » Spiegelung plausibler Entwicklungspfade am jeweiligen Anforderungs-/Kompetenzprofil

### **Ergebnisse**

- » Gemeinsame Minimumstandards für Kompetenzanforderungen und Verhaltensanker je Laufbahnstufe
- » Spiegelung plausibler Entwicklungspfade in den Geschäfts-/ Funktionsbereichen am jeweiligen Anforderungs-/ Kompetenzprofil
- » Spezifische Ergänzungs-/Modifikationsbedarfe aus Sicht der Geschäfts-/Funktionsbereiche
- » Regeln für die späteren Anpassungen und spezifischen Operationalisierungen

Formale Anforderungen	Ausbildung und Berufserfahrung		
Fachliche Kompetenzen	Fachwissen (Skills)		
Persönlich-methodische Kompetenzen	Kompetenzmodell (Competencies)		

- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- ➤ Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- ▶ Strategisches Rahmenmodell
- Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

Die global bewährten Baumgartner-Bewertungskriterien erfüllen alle Anforderungen einer modernen Methodik und multiplen Anwendung.

### **Global Job Profiling System (GJPS)**





- ▶ Inhaltsübersicht
- ▶ Editorial Die Anforderungen an eine Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- ▶ Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- Strategisches Rahmenmodell
- ► Konkretisierung und Ausgestaltung -Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

### Die verschiedenen Dimensionen eines Kriteriums decken die gesamte Bandbreite einer Organisation ab.

- » Erforderliche Ausbildung
- » Erforderliche Praxiserfahrung
- » Spezielle Wissensgebiete (Breiten-/Tiefenwissen)
- » Produkte, Märkte, Prozesse, Technologien, etc.
- » Organisation
- » Planung und Disposition
- » Koordination und Integration
- » Delegation und Kontrolle
- » Management-Komplexität

- » Umgang mit Menschen
- » Art der Kommunikation
- » Gestaltung von Beziehungen
- » Mitarbeiterführung/-entwicklung
- » Prägen von Kultur und Werten
- » Situative Anpassung von Abläufen
- » Analyse und Beurteilung alternativer Problemlösungen
- » Entwicklung neuer Methoden, Verfahren und Konzepte
- » Entwicklung von Strategien

## Business- und Steuerungswirkung Kom

### Kommunikationswirkung

### Problemlösungsbeiträge

### Komplexitätsmanagement

- » Aufgabenvielfalt
- » Veränderungshäufigkeit der Aufgaben und Rahmenbedingungen
- » Problemabhängigkeiten
- » Informations(un)sicherheit
- » Chancen-/Risikenabschätzung

### Entscheidungsbeiträge

- » Entscheidung zur Anpassung von Abläufen
- » Entscheidung über alternative Lösungen
- » Entscheidung über neue Methoden, Verfahren und Konzepte
- » Entscheidung über Strategien

### Ressourcenverantwortung

- » Relative Größenordnung der direkt zugeordneten, funktional koordinierten oder wesentlich beeinflussten Ressourcen bzw. Kosten
- » Grad an Verantwortung und Einfluss auf die Gestaltung dieser Ressourcen

### **Ergebniswirkung**

- » Ergebniswirkung in einem definierten Wertschöpfungsbereich
- » Grad an Ergebnisverantwortung bzw. Stärke der Ergebnisbeeinflussung

- ▶ Inhaltsübersicht
- ► Editorial

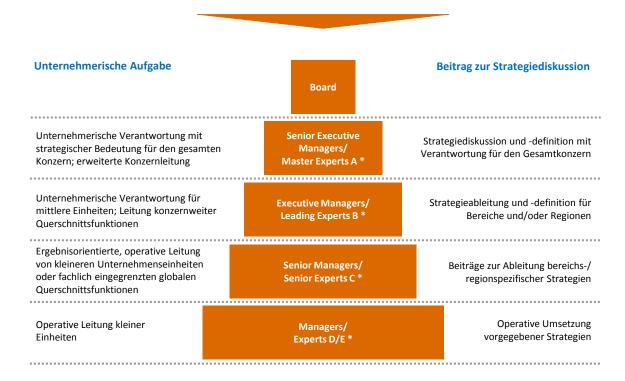
  Die Anforderungen an eine

  Expertenlaufbahn werden häufig

  unterschätzt
- ► Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- Strategisches Rahmenmodell
- ► Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

Auf Basis des Expertenprofils und weiterer Job-Grading-Kriterien lassen sich innerhalb der Expertenrollen hierarchische Abstufungen definieren.

- » Welche Strategie- und Problemlösungsbeiträge werden von Experten erwartet?
- » Wie werden Experten in Entscheidungs-/ Informationsprozesse eingebunden?
- » Wer trägt die Verantwortung wofür im Karriereprozess?



- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- Strategisches Rahmenmodell
- Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

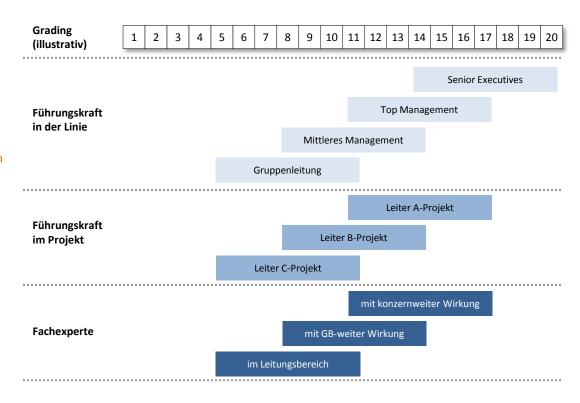
<sup>\*</sup> Aus Gründen der "optischen Gleichwertigkeit" werden hier wie im Folgenden Projekt- und Expertenlaufbahnen bis in obere Managementebenen dargestellt, auch wenn die oberen Stufen in der Realität nicht besetzt werden.

## Herausforderung Gleichwertigkeit

Die Gleichwertigkeit der verschiedenen Karriereoptionen wird durch Positionsbewertungen sichergestellt.

## Wichtige Punkte der Gleichwertigkeit

- » Vergütung inkl.Nebenleistungeni. S. der TotalCompensation
- » Zugang zu unternehmensrelevanten Informationen (Verteilerkreise)
- » Teilnahme an Führungskreisen, -zirkeln und -plattformen
- » Titelstrukturen
- » etc.



- ▶ Inhaltsübersicht
- ► Editorial

  Die Anforderungen an eine

  Expertenlaufbahn werden häufig

  unterschätzt
- Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- Strategisches Rahmenmodell
- Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

### Sichtbarkeit, Verankerung und Wertschätzung sind weitere Erfolgsfaktoren der Gleichwertigkeit.

## Verankerung und **ERFOLGSFAKTOREN Sichtbarkeit** Wertschätzung Antoide Tunes profile

- Wertigkeit der Positionen in der Organisation
- Einbringen von Expertenwissen und Impulsen für die Organisation
- Sichtbarkeit der Experten
- Zugang zu strategierelevanten Informationen
- Teilnahme an Entscheidungen
- Einbindung in Projekte und Sonderaufgaben

- Die Anzahl der Stellen in der Expertenlaufbahn wird im Rahmen der Geschäfts- und Stellenplanung kontingentiert.
- Die Anforderungsprofile in den Stufen sind transparent.
- Das Auswahl-/Zugangsverfahren ist objektiv und nachvollziehbar.
- Mitarbeiter der Expertenlaufbahn sind im Unternehmen anerkannt und gefragt.
- Die Unternehmenskultur begünstigt die Expertenlaufbahn.
- Die Ausstattung ist in der Führungs- und Expertenlaufbahn auf der korrespondierenden Stufe gleich.

- Bereichsinterne/-übergreifende Vorträge aus dem eigenen Fachgebiet
- Verfassen von Fachbeiträgen für interne und externe Medien
- Vernetzung und eigener Auftritt im unternehmensweiten Intranet
- (Projekt)Aufträge aus dem Top Management zur Vorbereitung strategischer Entscheidungen
- Stufengerechte individuelle Entwicklungs- und Fördermaßnahmen
- Gleicher Informationszugang wie die vergleichbare Führungsebene

- ▶ Inhaltsübersicht
- ▶ Editorial Die Anforderungen an eine Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- ▶ Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- ▶ Strategisches Rahmenmodell
- Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

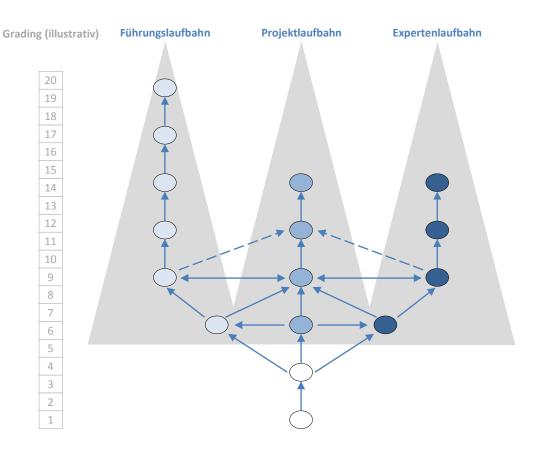
## Herausforderung Durchlässigkeit

Die sinnvoll realisierbaren Karrierepfade werden gegliedert bzw. verknüpft.

### Gliederungsansätze

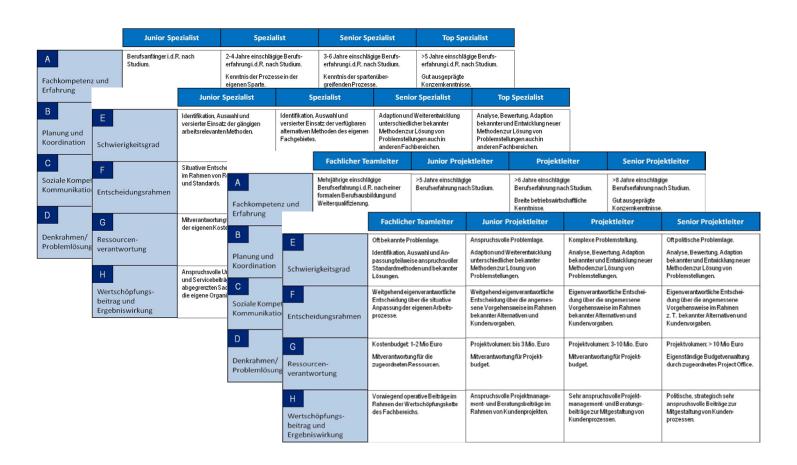
- » Konzeptioneller Ansatz: Kompetenz-Nachbarschaften
- » Empirischer Ansatz: Tatsächliche Expertenlaufbahnen im Unternehmen und in der Branche
- » Strategischer Ansatz: Aus strategischen Überlegungen angestrebte Soll-Karrieren

In der Regel entstehen Standard-Karrierepfade aus einer Kombination dieser Ansätze



- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- ➤ Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- ▶ Strategisches Rahmenmodell
- Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

### Ergebnis: Kompetenzmodelle für Expertenfamilien in der Expertenlaufbahn (und ggf. in der Projektlaufbahn)



- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- Strategisches Rahmenmodell
- Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

## Herausforderung Qualifizierung und Entwicklung

### Personal- und Organisationsentwicklungsmaßnahmen

### Nähe zum Arbeitsplatz

#### on the job

- » Training
- » Aufgabengestaltung
- » Arbeitsplatzwechsel
- » Vertretungstätigkeiten
- » Sonderaufgaben
- » Kooperationsprojekte
- » etc.

#### Stadium im Arbeitsleben

### work life entry/ into the Job

(Wieder)Eintritt in das Berufsleben/ Hinführung zu einer neuen Tätigkeit

- » Berufsausbildung
- » Trainee Programm
- » Einarbeitung
- » Wiedereingliederung

#### near the job

- » Arbeitsplatznahes Training
- » Lernstatt
- » Quality Circles
- » etc.

### off the job

- » Inhouse Schulung
- » Externe Bildungsmaßnahmen
- » etc.

## work life exit/

- » Know-how-Transfer
- » Altersteilzeit

### career life cycle/ along the job

Laufbahnbezogene Entwicklung

- » Entwicklung in derzeitiger Funktion
- » Vorbereitung auf neue/andere Funktion
- » Begleitung bei Übernahme einer neuen Funktion

- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- ▶ Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- Strategisches Rahmenmodell
- Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

### Fachliches und außerfachliches Qualifizierungssystem für Potenzialträger wie für Breitengruppe der Experten

### **Development Programme**

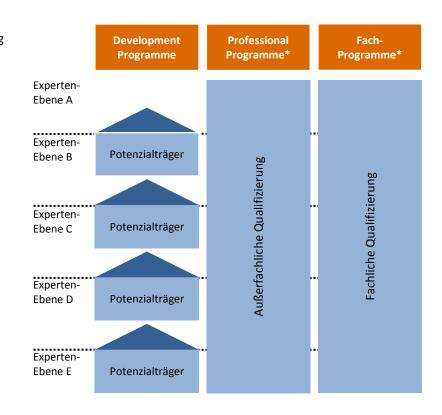
- » Für Potenzialträger zur Förderung und Entwicklung auf nächsthöhere Experten-Ebene
- » Außerfachliche Qualifizierung
- » Auch weitere Fördermaßnahmen; z. B. Projekte, Auslandsaufenthalte, Coaching usw.
- » Wird i. d. R. rollen-, kann auch familien- und laufbahnübergreifend stattfinden.

### **Professional Programme**

- » Für breite Mitarbeiterschaft der Experten zur Weiterentwicklung in Funktion
- » Außerfachliche Maßnahmen bei Bedarf;z. B. Moderationstechniken, Sprachen etc.
- » Kann auch stufen-, rollen-, familien- und laufbahnübergreifend stattfinden.

### **Fach-Programme**

- » Bedarfsgerechte Fachqualifizierung
- » Befähigung zur Ausübung der Tätigkeiten gemäß den jeweiligen Anforderungen der Stelle; Ausbau von Fähigkeiten und Kenntnissen



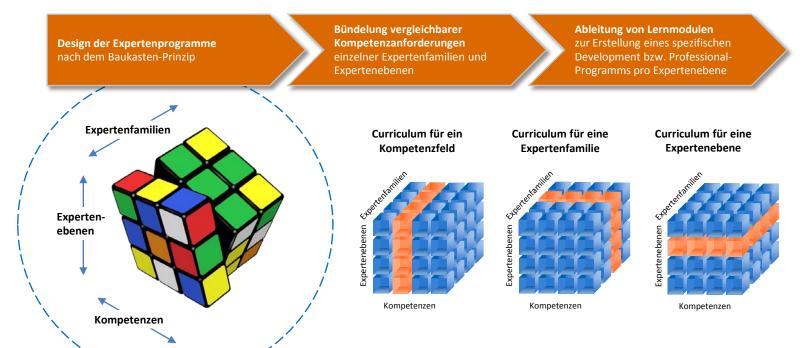
- ▶ Inhaltsübersicht
- ► Editorial

  Die Anforderungen an eine

  Expertenlaufbahn werden häufig

  unterschätzt
- ➤ Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- ▶ Strategisches Rahmenmodell
- Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- Wir über uns / Impressum

Das Design der Expertenprogramme nach dem Baukasten-Prinzip ermöglicht die optimierte Bündelung und Spezifizierung der Lernangebote.



- » Auf den unteren Expertenebenen werden die Maßnahmen, wo immer sinnvoll, expertenfamilienintern durchgeführt.
- » Mit steigender Spezialisierung der höheren Expertenebenen steigt die Individualisierung des Curriculums entlang der Fachrollen.

- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- ➤ Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- Strategisches Rahmenmodell
- Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- Wir über uns / Impressum

**Development-Programm** 

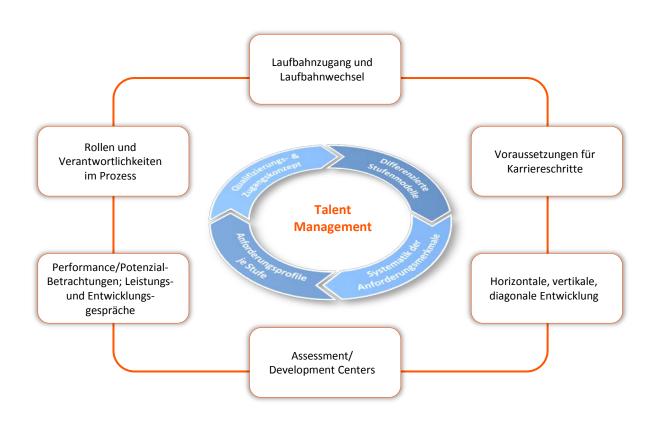
Je nach Performance-Potenzial-Einschätzung stehen den Experten unterschiedliche Programme und Lernmodule zur Verfügung.

## für Experten einer Expertenfamilie zur Vorbereitung auf die nächsthöhere Expertenebene **Professional-Programm** für Mitarbeiter einer Expertenfamilie auf einer Expertenebene zur Unterstützung bei der Erhaltung des Leistungsniveaus und Befähigung, mit den Weiterentwicklungen in seiner Expertenrolle Schritt zu halten Expertenebenen LAPERENTALISET POTENZIAL Kompetenzen Expertenebenen **PERFORMANCE** Kompetenzen

- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- ➤ Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- Strategisches Rahmenmodell
- Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungsund Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

## Herausforderung Entwicklungs- und Karrieremanagement

Integrierte Talentmanagement-Prozesse unterstützen die Realisierung und Dynamik der Expertenlaufbahn.



- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- ➤ Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- ▶ Strategisches Rahmenmodell
- Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

## Einführung und Verankerung

Nicht zuletzt bestimmen eine konsequente Verankerung und zielstrebige Einführung der Expertenlaufbahn ihren Erfolg.

- » Die Laufbahnmodelle sollten mit den HR- und POE-Prozessen der einzelnen Konzerneinheiten verzahnt werden.
- » Die Rollen und Verantwortlichkeiten für die Einführung und laufende Betreuung der Expertenlaufbahn sollten klar festgelegt werden.
- » Die Einbindung des Betriebsrats ist Voraussetzung der erfolgreichen Einführung einer Expertenlaufbahn.
- » Die wichtigen Stakeholder sollten in allen Phasen der Entwicklung und Umsetzung der Expertenlaufbahn einbezogen sein.

Nachfolgend finden Sie zu jedem der vier genannten Anforderungen einen Vorschlag einer möglichen Verfahrensweise.



- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- ➤ Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- ▶ Strategisches Rahmenmodell
- ► Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
- Stellenarchitektur
- Gleichwertigkeit
- Durchlässigkeit
- Qualifizierung und Entwicklung
- Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

### Einbettung der Experten- und Projektlaufbahn

in die bestehende HR-/PE-Landschaft der einzelnen Unternehmenseinheiten, z. B

- » Adaption der Grundsystematik (Festlegung Stufen, Zuordnung Positionen zu Expertenlaufbahnen und Stufen)
- Kompatibilität mit Gradingsystemen (Absicherung der Einstufungen, Verhinderung der Öffnung des Ventils eines möglicherweise vorhandenen Beförderungsstaus)
- Qualifizierungskonzept (Qualifizierungsziele, Qualifizierungsmodule)
- Integration in POE-Landschaft (Prüfung und ggf. Ergänzung POE-Instrumente und -Prozesse auf Ergänzungsbedarf)
- Kompatibilität mit den bestehenden Vergütungskonzepten
- Einführungskonzept (Kommunikation, Qualifizierungsangebote, Einführungsschulungen, etc.)

Evaluation (Bewertung der mit den Laufbahnmodellen verbundenen Ziele auf Zielerreichung und Änderungsbedarfe)

### **Ergebnis**

Vorschlag für Integrationsmaßnahmen

#### Rollen und Verantwortlichkeiten

bei Implementierung und laufender Betreuung der Expertenund Projektlaufbahn in den Konzerneinheiten und zwar für:

- » den Prozess der Personal- und Organisationsentwicklung, z. B.
  - Bedarfsplanung
  - Positionseinstufung und Mitarbeiter-Assessment
  - Festlegung Fördermaßnahmen
  - Durchführung der Förderung und Entwicklung
- » die beteiligten Stakeholder, z. B.
  - CoE People Development, CoE Reward, Academy, etc.
  - **HR Business Partner**
  - Führungskräfte
  - Mitarbeiter (Experten/Projektleiter)
  - Sozialpartner

Verantwortlichkeiter

Rollen und

Verzahnung mit HR-Prozessen

### **Ergebnis**

Festlegung der Rollen und Verantwortlichkeiten für die Einführung und laufende Betreuung

- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial Die Anforderungen an eine Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- ▶ Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- Strategisches Rahmenmodell
- Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
- Stellenarchitektur
- Gleichwertigkeit
- Durchlässigkeit
- Qualifizierung und Entwicklung
- Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

### Einbindung der Sozialpartner

bei der Einführung der Experten- und Projektlaufbahn, z. B.

- » Information über das Grundmodell
- » Einbindung bei Konzeption und Einführung
- » Kommunikation
- » Einhaltung der Kompatibilität mit Anforderungsbeschreibungen und Einstufungen bestehender Grading-/Tarifsysteme
- » Verknüpfung mit Vergütung und sonstigen formalen und informellen Erkennungs-/Ausstattungsmerkmalen
- » Zuordnung von Positionen zu Laufbahnstufen
- » Mitarbeiter-Assessment

### **Ergebnis**

Konzept zur Einbindung der Sozialpartner



### **Integriertes Stakeholder-Management**

in allen Phasen der Entwicklung und Umsetzung der Expertenlaufbahn

- » Eine fokussierte Kommunikation und Einbindung der relevanten Stakeholder unterstützt nachhaltig die Erarbeitung und die Umsetzung der Expertenlaufbahn.
- » Durch einen kombinierten Top-Down-/Bottom-Up-Projektansatz, die Einbeziehung aller relevanten Stakeholder-Gruppen sowie durch dialogorientierte Kommunikationsmethoden wird eine breite Akzeptanz der Expertenlaufbahn über alle Stakeholder-Gruppen hinweg sichergestellt.
- » Darüber hinaus empfiehlt sich eine weitere kontinuierliche Planung und Umsetzung von maßgeschneiderten Changeund Kommunikationsaktivitäten zur Einbindung und Befähigung relevanter Stakeholder im gesamten Zeitablauf.

- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- ➤ Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- Strategisches Rahmenmodell
- ► Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

Integriertes Stakeholder Engagement bezieht die wichtigen Stakeholder in allen Phasen der Entwicklung und Umsetzung der Expertenlaufbahn ein.

Hier illustrativ anhand eines Kundenprojekts Arbeitspakete efähigungskonzept **Beteiligte** Projektleitung, Projektteam Baumgartner & Partner HR-Entscheider **HR-Business Partner** ..... Führungskräfte und Experten Kommunikationsbereich Betriebsrat

- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- Strategisches Rahmenmodell
- Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
- Kompetenzmodell
- Stellenarchitektur
- Gleichwertigkeit
- Durchlässigkeit
- Qualifizierung und Entwicklung
- Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum



## Projektansatz und Arbeitspakete

### Gesamtprozess Expertenlaufbahn – Projektphasen und Arbeitspakete

### 1. Projektphase: Strategisches Rahmenmodell

### Arbeitspakete

- Strategischer Rahmen; Definition und Abgrenzung der Expertenfamilien; Entscheidungen bzgl. Modell-, Integrations- und Entwicklungskonzept
- Entwicklung des generischen Kompetenzprofils und der Stellenarchitektur
- Anwendungsgrundsätze "Expertenlaufbahn"

### 2. Projektphase: Konkretisierung und Ausgestaltung

### Arbeitspakete

- Expertenfamilien- und -rollenspezifische Kompetenzmodell(e) und Anforderungsprofile und deren Abbildung in der Stellenarchitektur
- Laufbahndesign und Durchlässigkeit der Laufbahnen
- Qualifizierungs- und Entwicklungskonzept
- (Einbindung in das) Talent Management-System

## 3. Projektphase: Einführung und Verankerung

### Arbeitspakete

- 8. Rollen und Verantwortlichkeiten
- Evtl. Pilotierung in ausgewählten Expertenfamilien
- Befähigung der Experten, Führungskräfte und HR-Business Partner
- 11. Zielgruppenweite Einführung

### Inhalt

- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- Strategisches Rahmenmodell
- Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
- Stellenarchitektur
- Gleichwertigkeit
- Durchlässigkeit
- Qualifizierung und Entwicklung
- Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- ▶ Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

### **Kontinuierliches Projektmanagement**

Projektorganisation, Stakeholder Engagement, kontinuierliche Kommunikation, Change Management

## Downloads

Zum Download einfach doppelklicken oder kostenlos anfordern bei: ralf.kleb@baumgartner.de









- ▶ Inhaltsübersicht
- ► Editorial

  Die Anforderungen an eine

  Expertenlaufbahn werden häufig

  unterschätzt
- ➤ Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- ▶ Strategisches Rahmenmodell
- Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum

## Über Baumgartner & Partner

Baumgartner & Partner Management Consultants GmbH ist auf HR Strategie- und Umsetzungsberatung in großen und mittelständischen Unternehmen sowie öffentlichen Organisationen spezialisiert. Baumgartner beschäftigt ausschließlich international sehr erfahrene Berater, Thought Leaders und Top Executives aus der Praxis führender multinationaler Konzerne. Die Beratungsschwerpunkte von Baumgartner liegen in den Bereichen: People Strategies & HR Governance, Prozessexzellenz im HR-Management, HR Audit & Due Diligence, HR Controlling & Planning, HR in Restructuring, Performance Management, Talent & Workforce Strategies, Change Management, HR & Business Academies, Skills & Competency Management, Fach- und Expertenlaufbahn, Learning & Leadership Solutions, Management Audits, Global Job Grading, Total Rewards und Executive Compensation & Benefits.

## Beratung zur Überprüfung und Neugestaltung von Karrieremodellen

- » Zielklärung, Zielgruppensegmentierung und Stakeholderanalysen
- » Definition Strategie und Rahmenmodell
- » Detaillierte Ausgestaltung und Abstimmung der Laufbahnmodelle
- » Entwicklung der (bewertungssicheren) Kompetenz- und Anforderungsprofile
- » Gestaltung des Qualifizierungs- und Entwicklungskonzepts
- » Überprüfung/Anpassung des Gradingund Vergütungskonzepts



## Baumgartner & Partner Management Consultants GmbH

Sie erreichen alle Berater zentral über Tel: +49 (40) 28 41 64 – 0

Kontakt **change**leaders: ralf.kleb@baumgartner.de

www.baumgartner.de

### Inhalt

- ▶ Inhaltsübersicht
- ► Editorial

  Die Anforderungen an eine

  Expertenlaufbahn werden häufig

  unterschätzt
- Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ► Geschäftsorientierte Konzeption
- Strategisches Rahmenmodell
- ► Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
- Stellenarchitektur
- Gleichwertigkeit
- Durchlässigkeit
- Qualifizierung und Entwicklung
- Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ► Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ▶ Wir über uns / Impressum



Baumgartner is experienced in working on global assignments abroad. Complementary local services are offered through strategic alliances.

AMERICAS Brazil | Canada | Chile | Mexico | United States ASIA PACIFIC Australia | China | India | Japan | Korea | New Zealand | Southeast Asia EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA Austria | Africa South/East | Belgium | Central Europe | CIS/Russia | Cyprus | Denmark | Finland | France |

Germany | Greece | Ireland | Italy | Luxembourg | Middle East | Netherlands | Norway | Portugal | Spain | Switzerland | Turkey | United Kingdom

## Baumgartner steht für HR Strategie & Umsetzung

### **HR Strategie & Organisation**

#### » Personalstrategien

- People Strategy Design
- HR Policies & Produkt/ Prozess Design
- Workforce Planning
- Workforce Analytics
- HR Risk Management
- HR Audit/Review

#### » HR Organisation

- HR Governance
- HR Business Partner Anforderungsprofil, Assessment & Development
- HR Competence Center Design

#### » HR Management Support

- HR Reporting
- HR Communication
- » Corporate Culture
- » Design Führungskräfte- & Mitarbeiterbefragungen, Durchführung & Follow-up Prozessbegleitung
- » Change Management
- » Labour Relations

### **Talent Management**

#### » Skills Management

- Skills & Competency Profile
- Potenzial Assessments
- 360°Feedback Prozesse
- Talent Pools

### » Design Karrieremodelle

- Führungslaufbahn
- Fach- & Expertenlaufbahn
- Projektmanagement
- » Entwicklungs-, Nachfolgeplanung& Retention Management

### » Leadership & Management Development

- Leadership Principles
- Management Audits
- 360°Feedback Prozesse
- Coaching
- Design & Implementierung
   Development Programme

#### » Learning & Development

- L&D Strategy Design
- Curriculum- & Programm Design
- Learning Technology
   Infrastruktur
- Kooperations- & Knowledge-Management
- Corporate Universities & Academies

### **Performance Management**

#### » Organisation & Job Design

- » Anforderungsprofile & Stellenbeschreibung
- » Stellenbewertung & Grading
- » Performance Metrics & Analytics
- » Balanced Scorecard Prozesse
- » Design Zielvereinbarungssysteme& -prozesse
- » Design Leistungsbeurteilungssysteme & -prozesse
- » 360°Feedback Prozesse
- » Training Performance Management Prozesse

#### **Rewards Management**

#### » Compensation Audit & Design

- Review des Compensation Governance Prozesses
- Global Job Grading
- Design Vergütungsstrukturen
- Design Performance-bezogene
   Vergütung (STI, LTI, ...)
- Unternehmensspezifische Vergütungsmodelle

#### » Spezifische Lösungen

- Aufsichts-/Beiratsvergütungen
- Vorstands-/Geschäftsführervergütung
- Top Executive Vergütung
- Variable Vergütung in der Produktion
- Vertriebsvergütung
- Tarifliche Entgeltsysteme
- Mitarbeiterbeteiligungsprogramme
- Benefits Audit & Design
- Design Zeitwertkontenmodelle

#### » Compensation Services

- Training von Aufsichtsräten zur Vorstandsvergütung
- Training Job Grading
- Gender-Pay-Gap Analysen
- Entwurf Betriebsvereinbarungen

- ▶ Inhaltsübersicht
- Editorial
   Die Anforderungen an eine
   Expertenlaufbahn werden häufig unterschätzt
- ► Ziele, Herausforderungen und Erfolgsfaktoren
- ▶ Geschäftsorientierte Konzeption
- Strategisches Rahmenmodell
- Konkretisierung und Ausgestaltung Herausforderungen im Einzelnen
  - Kompetenzmodell
  - Stellenarchitektur
  - Gleichwertigkeit
  - Durchlässigkeit
  - Qualifizierung und Entwicklung
  - Entwicklungs- und Karrieremanagement
- ▶ Einführung und Verankerung
- Projektansatz und Arbeitspakete
- ► Wir über uns / Impressum



## Impressum

### **Erscheinungsort & -datum**

Hamburg, 11/2014

#### **Autor**

Ralf Hendrik Kleb

Kleb, Ralf Hendrik: Expertenlaufbahn - Konzeption, Einführung und Verankerung alternativer Karrieremodelle, Hamburg 11/2014

### Herausgeber

Baumgartner & Partner Management Consultants GmbH Hoheluftchaussee 18 20253 Hamburg www.baumgartner.de

#### Kontakt

ralf.kleb@baumgartner.de Phone: +49 (40) 28 41 64-0

#### Rechtshinweis

Diese Publikation stellt eine allgemeine unverbindliche Information dar. Die Inhalte spiegeln die Auffassung des Autors zum Zeitpunkt der Veröffentlichung wider. Obwohl die Informationen mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt wurden, besteht kein Anspruch auf sachliche Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Aktualität, insbesondere kann diese Publikation nicht den besonderen Umständen des Einzelfalls Rechnung tragen. Eine Verwendung liegt daher in der eigenen Verantwortung des Lesers. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen.

© Baumgartner & Partner 2014

