

Human Capital Performance Unternehmens- und Führungskultur

Culture Change

Unternehmenskultur ist die Menge der Gewohnheiten, in denen sich ein Unternehmen von seiner Umgebung unterscheidet – sie hat über gewohntes, unreflektiertes Denken und Handeln unmittelbare Auswirkungen auf Produktivität und Profitabilität. Den Führungskräften und Mitarbeitern eines Unternehmens eine neue Art des Denkens und Handelns nahe zu bringen, zählt zu den schwierigsten Veränderungsvorhaben überhaupt. Es erfordert sehr viel Energie und Zeit, die Kultur eines Unternehmens nachhaltig zu verändern.

- ▶ Anlässe für Culture Change Projekte
- ▶ Erfolgsfaktoren für Veränderungsprozesse
- ▶ Vorgehen bei der Steuerung kritischer Veränderungsprozesse
- ▶ Verankerung der Verbesserungen in der Organisation
- ▶ Ergänzende Maßnahmen
- ▶ Kontakt/Ansprechpartner

Anlässe für Culture Change Projekte

- Merger-/Integrationsprojekte
- Strategische Neuausrichtung
- (Re-)Alignment komplexer Unternehmensstrukturen
- Reorganisation/Reengineering von Geschäftsprozessen
- Verbesserungsprogramm

Erfolgsfaktoren für Veränderungsprozesse

- Bereitschaft der Unternehmensleitung, ausreichend Budget und Zeit zu investieren
- Klare Kommunikation des Handlungsbedarfs und des Nutzens der Veränderungsziele
- Vision, Orientierung, Spielregeln, Grundkonsens und Vertrauen
- Geschwindigkeit/Accelerated Transition: Verzicht auf Universallösungen und Konzentration auf diejenigen Veränderungen, die den größten Effekt bringen
- Vermeidung überzogener Erwartungen
- Verzahnung von Top-down- und Bottom-up-Prozessen
- Etablierung von kontinuierlichen Mess- und Feedbacksystemen

Vorgehen bei der Steuerung kritischer Veränderungsprozesse

- **Schaffung der Voraussetzungen für Verbesserungen**
Festlegung von Sponsoren und öffentliches Commitment im Top Management sowie Bereitstellung von Ressourcen für den Verbesserungsprozess
- **Sensibilisierung für die Notwendigkeit von Verbesserungen**
Erläuterung der Notwendigkeit sowie des kurz- und langfristig erwartbaren Nutzens der Verbesserungen für das Unternehmen und die Mitarbeiter
- **Entwicklung einer Vision für Verbesserungen**
Beschreibung der zu verändernden Prozesse, Einstellungen und Verhaltensweisen sowie deren Auswirkungen auf Kunden und Geschäftserfolg

■ **Mobilisierung von Verbündeten für Verbesserungen**

Bildung einer Koalition von Schlüsselpersonen und Definition von Verantwortlichkeiten für die Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen

■ **Integration der Verbesserungen in vorhandene Systeme und Strukturen**

Anpassung der vorhandenen Abläufe und Strukturen und Integration der Veränderungen in die vorhandenen Systeme

■ **Monitoring und Kommunikation der Verbesserungseffekte**

Fortschrittskontrolle anhand von Meilensteinen und erwarteten Ergebnissen, Erhaltung der Aufmerksamkeit und Kommunikation von Erfolgen

Verankerung der Verbesserungen in der Organisation

Baumgartner & Partner unterstützt neben der Planung, Steuerung und Moderation vor allem auch die Umsetzung von Veränderungsprozessen aus folgenden Geschäftsfeldern heraus:

■ **Human Resources Performance**

Verankerung der Veränderung auch in Führungsinstrumenten und Personalsystemen

■ **Organisational Performance**

Organisatorische Veränderung von Geschäftsprozessen und –strukturen

■ **Business Performance**

Messung und Fortschrittskontrolle von Veränderungen durch Key Performance Indicators

Im Rahmen von **Culture Change** Projekten bietet Baumgartner & Partner folgende Leistungen an:

- Definition des gewünschten Competency-Sets (top-down)
- Geschäfts- und kulturraumspezifische Relevanzprüfung und Differenzierung der Competencies (top-down)
- Operationalisierung des Competency-Sets in messbare und beobachtbare Anforderungen (bottom-up)
- Konsequente Implementierung der Competencies in den Führungssystemen (top-down)

Ergänzende Maßnahmen

Je nach Aufgabenstellung bezieht Baumgartner & Partner zusätzlich folgende Maßnahmen ein:

- Führungskräftebefragung
- Mitarbeiterbefragung
- Management Audit
- Assessment Center
- Einzelassessments
- Coaching
- Teambuilding

Weitere Informationen und Kontakte

Sie sind interessiert oder haben weitere Fragen? Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine e-Mail. Wir freuen uns darauf, mit Ihnen ins Gespräch zu kommen.

Ihre Ansprechpartner:

Ralf H. Kleb und Dr. Friedrich A. Fratschner

consulting@baumgartner.de

Baumgartner & Partner Unternehmensberatung GmbH

Kurze Mühren 13

20095 Hamburg

Tel: +49 (40) 28 41 64 – 0

Fax: +49 (40) 28 41 64 – 11